ПРОТОКОЛ №1

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ КАГАЛЬНИЦКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

от 13.01.2017 г. с Кагальник

Присутствовало - 8человек (список прилагается)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1.Утверждении результатов независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры за 2016 год.

2.Утверждение плана работы Общественного совета на 2017 год

По вопросу 1. Утверждение результатов оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры за 2016 год.

Докладчик: Житель с. Кагальник Левченко Инна Николаевна

 Решили:

1Результаты независимой оценки качества деятельности МБУК за 2016 год утвердить в следующей форме:

**Показатели, характеризующие**

**качество услуг учреждениями культуры за 2016 год**

**для МБУК ДБ им.В.Олефиренко**

1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до 31 балла)- **32 балл**

2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения ( от 0 до 5 баллов)- **средний балл 4**

3.Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7 баллов)- **средний балл -5,6**

4.Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждений культуры (от 0 до 7 баллов) **-средний балл -6,1**

5.Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 6 баллов)- **средний балл -5**

**Показатели, характеризующие**

**качество услуг учреждениями культуры за 2016 год**

**для МБУК СК п.Зеленый**

1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до 31 балла)- 18 баллов

2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения ( от 0 до 5 баллов)- **средний балл 2**

3.Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7 баллов)- **средний балл 5** 4.Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждений культуры (от 0 до 7 баллов) **-средний балл -6**

5.Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 6 баллов)- **средний балл -4** Анкеты прилагаются.

По вопросу 2. Утверждение плана работы Общественного совета на 2017 год Докладчик Чапкий Н.Н.-председатель Совета.

Решили:

Утвердить План работы Общественного совета на 2016 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование мероприятия** | **Результат** | **Срок реализа­ ции** | **Ответственный исполнитель** |
|  | **1.****Проведение мероприятий по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры на 2017 год** |
| 4 | Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | Анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения | 2-4 квартал 2017года | Шушвалова Е.Н., Соколова А.В. |
| 5 | Формирование отчетов и составление предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений | Отчеты совета | 4 квартал 2017года | Худякова А.С.А.В.,Шушвалова Е.Н. |
| 6 | Заполнение карт оценки учреждений и предложений по совершенствованию деятельности | Карты оценки | 1 полугодие 2017,декабрь 2017 года | Общественный совет |
| 7 | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. Составление предложений по совершенствованию работы оцениваемых учреждений | Предложения по улучшению качества работы учреждений | Позавершению проверки | Общественный совет |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | Размещение на официальном сайте :1) результатовмониторинга и рейтингов;2) предложенийОбщественного совета поулучшению качестваработы учреждений | Информация на официальном портале | Позавершению проверки | Общественный совет |
|  | **2.****Применение результатов независимой оценки качества** |
| 9 | Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных учреждений**>** | Предложения по оценке качества услуг | 4 квартал 2017года | Общественный совет, руководители учреждений культуры,Админист рацияКагальницкого с/п |
| 10 | Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения• | Планмероприятий | 4 квартал 2017года | муниципальные учреждения культуры, Администрация Кагальницкого с/п |
| 11 | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет» | Информация наофициальномсайте | 4 квартал 2017года | муниципальные учреждения культуры, Администрация Кагальницкого с/п |
|  | **3.****Контрольные мероприятия независимой оценки качества** |
| 12• | Контроль за выполнением Плана мероприятий по повышению качества работы учреждений, оцениваемых в 2017году | Информация овыполненииПланамероприятий | 4 квартал 2017г. | Общественные советы |

Анкета -опросник Для проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Администрации Кагальницкого сельского поселения

За 2016 год

**Показатели, характеризующие качество услуг учреждениями культуры за 2016 год для МБУК ДБ им.В.Олефиренко**

1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до
31 балла)-

^Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждении
культуры (от 0 до 7 баллов) -\_

5.Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 6 баллов)-

2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (
от 0 до 5 баллов)-

3.Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7 баллов)-

**Показатели, характеризующие**

**качество услуг учреждениями культуры за 2016 год для МБУК СК п.Зеленый**

1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до
31 балла)-

2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (
от 0 до 5 баллов)-

3 .Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7 баллов)-

4.Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждений
культуры (от 0 до 7 баллов) -

5.Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 6 баллов)-

**Список присутствующих на ЗАСЕДАНИИ**

**ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ КАГАЛЬНИЦКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

1 .Заместитель Главы Администрации Кагальницкого сельского поселения

В.Д.Лещенко

2.Заведующий МБУК СК п.Зелёный Худякова А.С.

3.Директор МБУК ДБ им В.Олефиренко Власова Н.Е.

4.Председатель Общественного совета Чапкий Н.Н. 5.Секретарь Общественного совета Власова А.В.

 б.Член Общественного совета Петренко Ю.М.

7.Член Общественного совета Соколова А.В.

 8.Член Общественного совета Левченко И.Н.

Председатель Секретарь

Н.Н.Чапкий А.В.Власова