

ПРОТОКОЛ №1  
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ  
КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ КАГАЛЬНИЦКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

от 12.01.2016 г.

с.Кагальник

Присутствовало - 8 человек  
(список прилагается)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- 1.Выборы председателя Общественного совета.
- 2.Утверждение перечня учреждений культуры , подлежащих независимой оценке качества деятельности.
- 3.Утверждение показателей, характеризующих общие критерии качества оказания услуг учреждениями культуры.
- 4.Утверждении результатов независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры за 2015 год.
- 5.Утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год.

По вопросу 1.Выборы председателя Общественного совета.

Докладчик: Заместитель Главы Администрации Кагальницкого сельского поселения Филиппенко Н.В.

Решили: Избрать Председателем Общественного совета Чапкого Николая Николаевича, настоятеля Покровского храма с.Кагальник,Иерея.

По вопросу 2. Утверждение перечня учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества деятельности.

Докладчик: Заместитель Главы Администрации Кагальницкого сельского поселения Филиппенко Н.В.

Решили: Утвердить следующий Перечень учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества деятельности:

**Для проведения независимой оценки качества деятельности за 2015 год**

1.МБУК ДБ им.В.Олефиренко;

2.МБУК Кагальницкая ЦКС;

**Для проведения независимой оценки качества деятельности с 2016 года**

1.МБУК ДБ им.В.Олефиренко;

2.МБУК СК п.Зелёный;

По вопросу 3. Утверждение показателей, характеризующих общие критерии качества оказания услуг учреждениями культуры.

Докладчик : Заместитель директора МБУК СКЦ Власову А.В.

Решили: Утвердить

**Показатели, характеризующие общие**

**Критерии качества услуг учреждениями культуры:**

1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до 31 балла)

Вид учреждений культуры - все

Способ оценки – наличие информации на официальном сайте учреждения культуры;

2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 5 баллов)

Вид учреждений культуры –все

Способ оценки - наличие информации на официальном сайте учреждения культуры;

3.Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7 баллов)

Вид учреждения культуры –все

Способ оценки –изучение мнения получателей услуг;

4.Доброжелательность, вежливость ,компетентность работников учреждений культуры (от 0 до 7 баллов)

Вид учреждения культуры –все

Способ оценки - изучение мнения получателей услуг;

5. Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 6 баллов)

Вид учреждения – все

Способ оценки – наличие информации на официальном сайте учреждения;  
изучение мнения получателей услуг.

По вопросу 4. Утверждение результатов

оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры  
за 2015 год.

Докладчик: Житель с. Кагальник Шушвалова Елена Николаевна

Решили:

4.1. Результаты независимой оценки качества деятельности МБУК за 2015 год  
утвердить в следующей форме:

**Показатели, характеризующие  
качество услуг учреждениями культуры за 2015 год  
для МБУК ДБ им. В. Олефиренко**

1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до  
31 балла) - **31 балл**

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 5 баллов) - **средний балл 4**

3. Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7 баллов) - **средний балл - 5,5**

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры (от 0 до 7 баллов) - **средний балл - 6**

5. Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 6 баллов) - **средний балл - 5**

**Показатели, характеризующие  
качество услуг учреждениями культуры за 2015 год  
для МБУК Кагальницкой ЦКС**

1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до  
31 балла) - **29 баллов**

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 5 баллов) - **средний балл 5**

- 3.Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7 баллов)- **средний балл 5**  
 4.Доброжелательность, вежливость ,компетентность работников учреждений культуры (от 0 до 7 баллов) –**средний балл -6**  
 5.Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 6 баллов)- **средний балл -6**

Анкеты прилагаются.

По вопросу 5. Утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год

Докладчик Чапкий Н.Н.-председатель Совета.

Решили:

Утвердить План работы Общественного совета на 2016 год.

| №                                                                                                                      | Наименование мероприятия                                                                                                                                                     | Результат                                           | Срок реализации                     | Ответственный исполнитель    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| <b>1.</b><br><b>Проведение мероприятий по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры за 2016 год</b> |                                                                                                                                                                              |                                                     |                                     |                              |
| 4                                                                                                                      | Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений                                                                                    | Анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения | 2-4 квартал 2016года                | Шушвалова Е.Н.,Соколова А.В. |
| 5                                                                                                                      | Формирование отчетов и составление предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений                                                                      | Отчеты совета                                       | 4 квартал 2016года                  | Власова А.В.,Шушвалова Е.Н.  |
| 6                                                                                                                      | Заполнение карт оценки учреждений и предложений по совершенствованию деятельности                                                                                            | Карты оценки                                        | 1 полугодие 2016, декабрь 2016 года | Общественный совет           |
| 7                                                                                                                      | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. Составление предложений по совершенствованию работы оцениваемых учреждений | Предложения по улучшению качества работы учреждений | По завершению проверки              | Общественный совет           |

|   |                                                                                                                                                                |                                   |                        |                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------|
| 8 | Размещение на официальном сайте :<br>1) результатов мониторинга и рейтингов;<br>2) предложений<br>Общественного совета по улучшению качества работы учреждений | Информация на официальном портале | По завершению проверки | Общественный совет |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------|

## 2.

### Применение результатов независимой оценки качества

|    |                                                                                              |                                      |                    |                                                                                       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных учреждений | Предложения по оценке качества услуг | 4 квартал 2016года | Общественный совет, руководители учреждений культуры, Администрация Кагальницкого с/п |
| 10 | Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения           | План мероприятий                     | 4 квартал 2016года | муниципальные учреждения культуры , Администрация Кагальницкого с/п                   |
| 11 | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»                          | Информация на официальном сайте      | 4 квартал 2016года | муниципальные учреждения культуры , Администрация Кагальницкого с/п                   |

## 3.

### Контрольные мероприятия независимой оценки качества

|    |                                                                                                            |                                           |                  |                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|---------------------|
| 12 | Контроль за выполнением Плана мероприятий по повышению качества работы учреждений, оцениваемых в 2016 году | Информация о выполнении Плана мероприятий | 4 квартал 2016г. | Общественные советы |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|---------------------|

### Анкета –опросник

Для проведения независимой оценки качества деятельности учреждений  
культуры Администрации Кагальницкого сельского поселения  
За 2015 год

#### **Показатели, характеризующие качество услуг учреждениями культуры за 2015 год для МБУК ДБ им.В.Олефиренко**

- 1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до 31 балла)- \_\_\_\_\_
- 2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 5 баллов)- \_\_\_\_\_
- 3.Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7 баллов)- \_\_\_\_\_
- 4.Доброжелательность, вежливость ,компетентность работников учреждений культуры (от 0 до 7 баллов) – \_\_\_\_\_
- 5.Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 6 баллов)- \_\_\_\_\_

#### **Показатели, характеризующие качество услуг учреждениями культуры за 2015 год для МБУК Кагальницкой ЦКС**

- 1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры (от 0 до 31 балла)- \_\_\_\_\_
- 2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 5 баллов)- \_\_\_\_\_
- 3.Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7 баллов)- \_\_\_\_\_
- 4.Доброжелательность, вежливость ,компетентность работников учреждений культуры (от 0 до 7 баллов) – \_\_\_\_\_
- 5.Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 6 баллов)- \_\_\_\_\_

**Список присутствующих на  
ЗАСЕДАНИИ  
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ  
КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ КАГАЛЬНИЦКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

1. Заместитель Главы Администрации Кагальницкого сельского поселения  
Филиппенко Н.В.
2. Директор МБУК ДБ им. В. Олефиренко Чекунова Н.Е.
3. Заведующий МБУК СК п. Зелёный Худякова В.В.
4. Председатель Общественного совета Чапкий Н.Н.
5. Секретарь Общественного совета Власова А.В.
6. Член Общественного совета Петренко Ю.М.
7. Член Общественного совета Соколова А.В.
8. Член Общественного совета Шушвалова Е.Н.

Председатель

Н.Н. Чапкий

Секретарь

А.В. Власова