Отчет о результатах опроса населения о качестве предоставляемых

бюджетных услуг учреждениями культуры Кагальницкого сельского

поселения за 2015год.

20.05.2016г.

1. Услуги по организации библиотечного обслуживания МБУК Кагальницкой МБУК ДБ им. В.Олефиренко Кагальницкого

сельского поселения

В опросе приняли участие 40 чел. Из них 63% женщин и 37% мужчин,

В возрасте от 15 до 65 лет. Из них пенсионеры-11%,учащиеся и студенты

45%,рабочие 24%,служащие 18%,прочие 2%.Читательский стаж имеют:

70% -читатели от 10-26 лет; 21% более 28 лет;9% -до 14 лет.

Анализ опроса показал, что МБУК ДБ им.В. Олефиренко Кагальницкого

сельского поселения востребована различными категориями читателей, удовлетворяют запросы пользователей. Библиотека- информационное,

культурное, образовательное учреждение, обеспечивающее населению

оперативный доступ к всевозможным знаниям и информации.

Для более качественной организации библиотечного обслуживания населения, по мнению респондентов , необходимо:

-улучшить материально -техническую базу библиотек (мебель, пополнение

библиотечного фонда).

2.Услуги по организации культурно - досуговой деятельности МБУК

Кагальницкой ЦКС Кагальницкого сельского поселения

В опросе приняли участие 160 респондентов,из них работающее население

составило 61%,учащиеся и студенты 30%,пенсионеры –9%.Большинство опрошенных очень часто посещают учреждения культуры Кагальницкого

сельского поселения (78%),примерно один раз в месяц -19% опрошенных

и редко -3% респондентов.

78% респондентам, регулярно посещающим ДК , очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

92% опрошенного населения оценивают уровень оказания муниципальных услуг МБУК Кагальницкой ЦКС как «хорошо» и «отлично»,6%-удовлетворены качеством услуг,2% -не удовлетворены, имеют претензии.

Большинство опрошенных считают, что для более полного охвата населения

расширить сеть кружков и клубов по интересам.

И.о. главы администрации

Кагальницкого сельского поселения К.А.Малерян

Исполнитель:

Директор МБУК ДБ им.В.Олефиренко Н.Е.Чекунова

Директор МБУК Кагальницкой ЦКС А.В.Власова