



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

Организация доступной среды на предприятиях потребительского рынка

Докладчик: **Н.В.Караева**,
директор АНО «Мир без преград»



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Основные группы пользователей доступной среды





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Барьеры окружающей среды для инвалидов разных категорий

Для людей, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами являются пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресле-коляске, узкие дверные проёмы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Барьеры окружающей среды для инвалидов разных категорий



Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

- 1) для лиц, *передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор* – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;
- 2) для лиц, *не действующих руками* – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками;



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Барьеры окружающей среды для инвалидов разных категорий

Для людей с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Барьеры окружающей среды для инвалидов разных категорий

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Законодательные основы создания доступной среды

- Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006, подписана Российской Федерацией 24.09.2008 г., ратифицирована в Российской Федерации 03.05.2012г.
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»
- Федеральный закон от 30.12.2001 N 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»
- СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»
- Приказ Минпромторга России от 18.12.2015 года N 4146 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Основные принципы создания доступной среды

Принцип разумного приспособления

"разумное приспособление" означает внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Принцип универсального дизайна

"универсальный дизайн" означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. "Универсальный дизайн" не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Основные принципы создания доступной среды

В случаях, когда существующие объекты невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов до их реконструкции, необходимо принимать согласованные с общественными объединениями инвалидов меры по обеспечению доступа инвалидов к месту предоставления услуги, либо предоставлять услуги в альтернативной форме (по месту жительства или дистанционно).

В целях частичного приспособления объектов и услуг определяются мероприятия для уровня их доступности и условий для предоставления на них услуг с учётом потребностей инвалидов.

Указанные мероприятия (управленческие решения) согласовываются с общественными организациями инвалидов, осуществляющими свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа.



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Этапность при адаптации объектов для инвалидов и МГН

- Проведение обследования объекта и разработка управленческих решений для проведения адаптации. Составление графика адаптации объекта. Согласование с общественными организациями инвалидов принятых управленческих решений.
- Разработка проектно-сметной документации (если требуется), проекта размещения информационных средств
- Проведение мероприятий по адаптации (необходимых строительно-монтажных работ) в соответствии с управленческими решениями, приобретение необходимых средств адаптации
- Разработка правил обслуживания и обеспечения безопасности людей с ограниченными возможностями здоровья
- Проведение инструктирования сотрудников по вопросам обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья и этике общения.



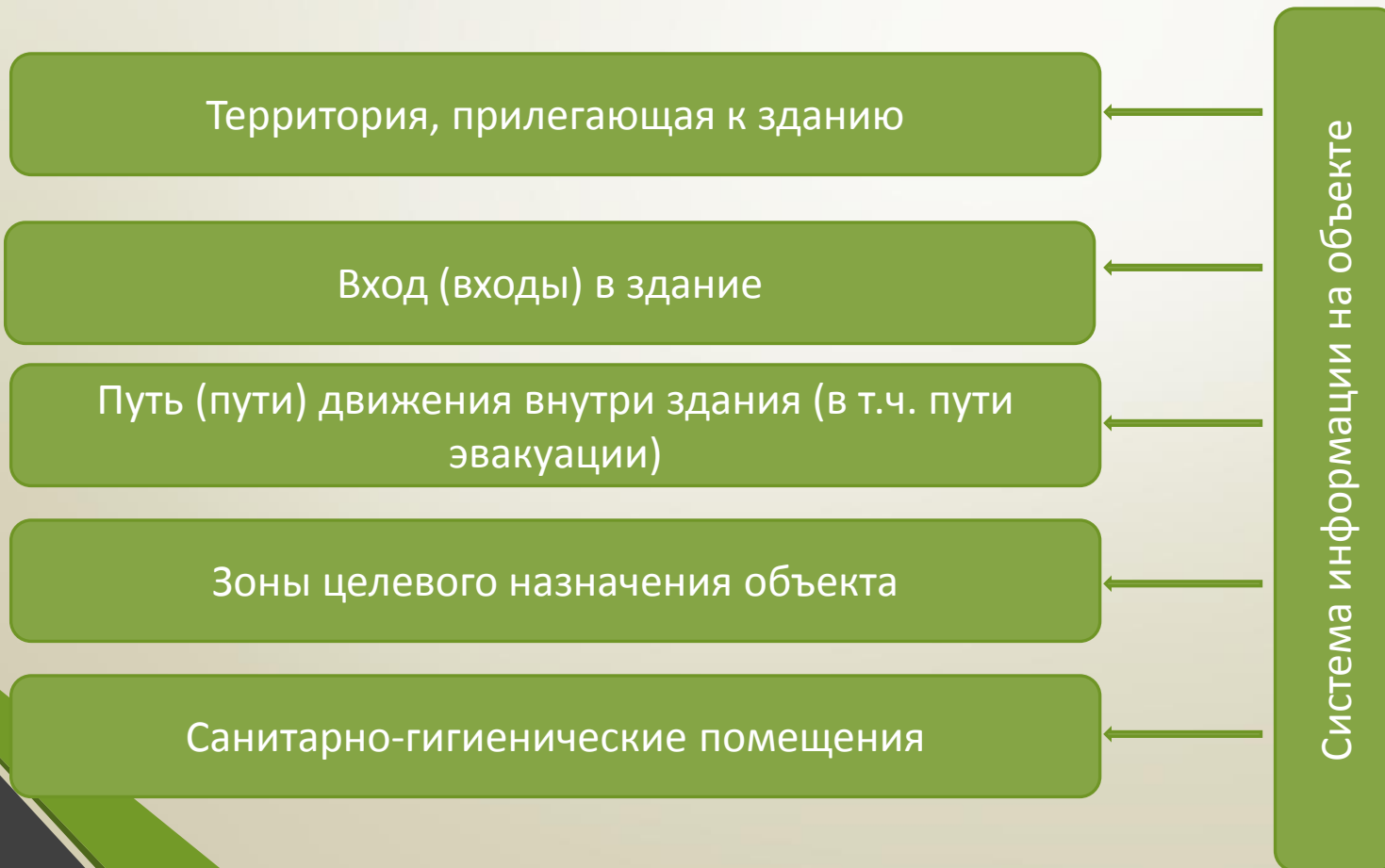
Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Основные структурно-функциональные зоны объекта социальной инфраструктуры





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Условия архитектурной (физической) доступности объектов

Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта:

- ✓ Наличие доступного входа на территорию.
- ✓ Ровное, нескользящее покрытие поверхности путей движения от входа на территорию ко входу в здание.
- ✓ Отсутствие перепадов высоты по путям движения, или дублирование их лестницами, пандусами выполненными в соответствии с нормативной документацией.
- ✓ Наличие мест отдыха, доступных для инвалидов.
- ✓ Наличие бордюрных съездов (пандусов) в местах примыкания пешеходных дорожек друг к другу или к проездам.
- ✓ Наличие выделенных мест для инвалидов на автостоянках (в случаях если автостоянка имеется)



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Условия архитектурной (физической) доступности объектов

*Возможность самостоятельного передвижения по территории
объекта:*





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Ошибки

НЕПРАВИЛЬНО!!!



НЕПРАВИЛЬНО!!!



НЕПРАВИЛЬНО!!!





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на предприятиях потребительского рынка»

ПРАВИЛЬНО



НЕПРАВИЛЬНО!!!



НЕПРАВИЛЬНО!!!





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Условия архитектурной (физической) доступности объектов

Беспрепятственный вход в объекты и выход из них:

- ✓ Наличие входной площадки установленных размеров, имеющей нескользящее покрытие.
- ✓ Наличие навеса с водоотводом над входной площадкой.
- ✓ Уклон пандуса (при его наличии) не более 8% (1:12).
- ✓ Твёрдое, нескользящее покрытие ступеней лестницы и поверхности пандуса
- ✓ Наличие ограждений с поручнями на лестнице и пандусе.
- ✓ Ширина дверного проёма в свету не менее 0,9м.
- ✓ Отсутствие порогов и перепадов высоты в дверных проёмах.
- ✓ Наличие информационных средств об объекте.



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Архитектурная доступность объектов. Примеры





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на предприятиях потребительского рынка»

Архитектурная доступность объектов. Примеры





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Архитектурная доступность объектов. Примеры





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Ошибки



Неправильное
крепление поручней

Поручни не выступают
за марш лестницы

Недостаточная глубина входной
площадки



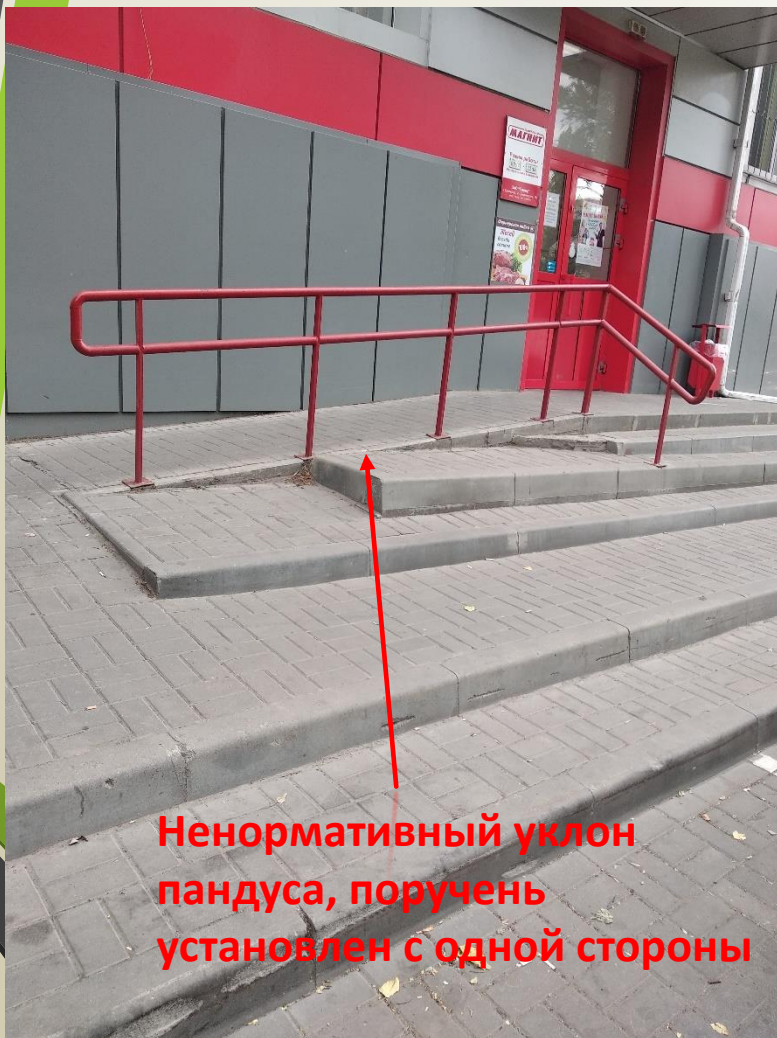
Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Ошибки





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Ошибки

НЕПРАВИЛЬНО!!!



НЕПРАВИЛЬНО!!!





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на предприятиях потребительского рынка»

Ошибки

Выделение дверного проема контрастной лентой – отсутствие контраста





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Условия архитектурной (физической) доступности объектов

Самостоятельное передвижение внутри здания в целях доступа к месту предоставления услуги, к санитарно-гигиеническим помещениям:

- ✓ Достаточная ширина коридоров.
- ✓ Адаптированные вертикальные коммуникации (лестницы, пандусы, лифты, подъёмные платформы).
- ✓ Ширина дверных проёмов в свету не менее 0,9м (при наличии дверей)
- ✓ Отсутствие порогов и перепадов высоты по путям движения.
- ✓ Информационное сопровождение к месту получения услуги.



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Условия архитектурной (физической) доступности объектов

Самостоятельное передвижение внутри здания в целях доступа к месту предоставления услуги, к санитарно-гигиеническим помещениям:

При использовании для подъёма на верхние этажи подъёмных платформ, необходимо учитывать требования законодательства.

Так подъёмная платформа должна быть освидетельствована специализированной организацией, должен быть заключён договор на техническое обслуживание подъёмной платформы, она должна быть зарегистрирована Ростехнадзором.

Также необходимо учитывать, что использование подъёмных платформ с наклонным перемещением и некоторых видов платформ с вертикальным перемещением возможно только с помощью оператора и только для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Условия архитектурной (физической) доступности объектов

Доступность места предоставления услуги.

В зависимости от назначения объекта обеспечение доступности места предоставления услуги имеет некоторые особенности.

На предприятиях торговли возможны следующие формы обслуживания:

- Прилавочная форма, т.е. обслуживание за прилавком, предполагает наличие пониженных прилавков, касс и т.п.
- Форма обслуживания с перемещением по маршруту характерна для супермаркетов, магазинов одежды и т.п. Такая форма обслуживания предполагает соответствующую ширину проходов, наличие свободного пространства при подходе к оборудованию и т.п. На таких предприятиях торговли также присутствует и прилавочная форма обслуживания (кассовая зона)





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Условия архитектурной (физической) доступности объектов

*Доступность места
предоставления услуги.*

На предприятиях общественного питания:

- Зальная форма, т.е. обслуживание в зале (рестораны, кафе, столовые и т.п.), предполагает наличие специально выделенных мест для инвалидов вблизи входов, соответствующую ширину проходов между столами.
- В случае самообслуживания на предприятиях питания (столовые и т.п.) должны быть пониженные прилавки, увеличенная ширина прохода в кассовой зоне, или организовано обслуживание людей с инвалидностью персоналом





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Условия информационной доступности объектов

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками;
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Информационная доступность объекта

Каждый объект должен быть оснащен средствами информирования, ориентирования и сигнализации.

Средства информации должны быть идентичными в пределах объекта и позволять однозначно опознавать объекты и места посещения, обеспечивать своевременное ориентирование на объекте и получение информации об ассортименте и характере предоставляемых услуг.

Визуальная информация должна быть дублирована тактильными знаками и, по возможности, звуковыми, что актуально для людей с нарушениями зрения.

Тактильные знаки должны быть выполнены в строгом соответствии с ГОСТом.



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на предприятиях потребительского рынка»

Информационная доступность объектов. Примеры





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на предприятиях потребительского рынка»

Информационная доступность объектов. Примеры





Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

«Организация доступной среды на
предприятиях потребительского рынка»

Информационная доступность объектов. Ошибки



Контрастом выделен подступенок лестницы, что не позволяет слабовидящим людям различить начало и окончание лестницы при спуске



Условия доступности услуги

- изменение порядка предоставления услуг;
- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- оказание инвалидам дополнительной помощи при получении услуг (в том числе предоставление инвалидам по слуху услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика);
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника



Автономная некоммерческая организация

Мир без преград

Доступный. Яркий. Твой.

Спасибо за внимание

АНО ЭУМКЦ по созданию доступной среды

«Мир без преград»

г. Ростов-на-Дону, ул.2-й Пятилетки, 27, офис1

тел. (863)2-107-150

(938)129-66-70

e-mail:mirbezpregrad@mail.ru